



BLOOM THE ROOM

ALGEMENE VOORWAARDEN

Het is belangrijk dat u van alle gemakken bent voorzien en goed op de hoogte bent van onze algemene voorwaarde. Zo komt niemand voor verrassingen te staan. Heeft u vragen, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

In het kort

Dare To Bloom by Marlou biedt jaarabbonnementen voor bedrijven, organisaties en particulieren aan zodat u één of meerdere boeketten kunt huren. Wij leveren de boeketten op locatie (binnen 10 km vanuit Scherpenzeel (GLD)), inclusief vaas. Het boeket bestaat uit een mooi arrangement van verschillende bloemen. Deze zijde bloemen zijn van goede kwaliteit zodat het absoluut een meerwaarde is voor uw woonkamer, kantoor, wachtruimte of waar u het boeket ook wilt plaatsen. De afwisseling zorgt ervoor dat iedere ruimte elke keer weer fris en vernieuwend is voor u, uw klanten en/of bezoekers.

Het huren van de kunstbloemen gaat middels een huurcontract van minimaal één jaar. Daarna is het abonnement per wisselmoment opzegbaar. Met onze wisselservice heeft u telkens een ander boeket staan. Om de 3 maanden, rond het wisselen van de seizoenen (maart, juni, september en december), brengen wij u een nieuw boeket, waarbij we deze zoveel mogelijk laten aansluiten bij het komende seizoen. De opzegtermijn is gelijk aan de wisseltermijn. Bezorgingen vinden in principe altijd plaats op vrijdag.

Wist u dat..

- Wij alles kunnen maken op aanvraag? Voor bruiloften, evenementen of andere speciale gelegenheden?
- Wij ook grotere stukken of extra decoratie maken naar wens? De prijs hiervan is op aanvraag.
- Wij ook beplanting verkopen?
- Alle stukken ook gekocht kunnen worden? Vraag naar de mogelijkheden.
- Wij gebruik maken van verschillende soorten vazen: smoked, keramiek, naturel en gekleurd.

Algemene voorwaarden

1) Algemeen

1.1. Gebruiker: Dare To Bloom by Marlou, gevestigd te Scherpenzeel die deze algemene voorwaarden hanteert.

1.2. Klant: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen en diensten van Dare To Bloom by Marlou.

1.3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Dare To Bloom by Marlou en de klant.

1.4. Product: het artikel wat door het sluiten van de overeenkomst aan de klant geleverd, of in gebruik verstrekt wordt, en waarvoor de klant de overeengekomen prijs dient te betalen.

1.5. Huur: de overeenkomst waarbij de Dare To Bloom by Marlou zich verbindt een product aan de klant in gebruik te verstrekken.

1.6. Huurder: de wederpartij van Dare To Bloom by Marlou bij de huur.

2) Geldigheid van deze voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en op elk aanbod van Dare To Bloom by Marlou en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.

2.2. Verwijzingen naar algemene voorwaarden door of van de klant zijn -tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen- niet van toepassing op overeenkomsten tussen Dare To Bloom by Marlou en de klant.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant/consument worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

3) Offerte

3.1. De offerte wordt schriftelijk/digitaal uitgebracht en is onherroepelijk gedurende een periode van 14 dagen na dagtekening, tenzij uit de offerte anders blijkt.

3.2. De offerte vermeldt in ieder geval de prijs, de betalingsvoorwaarden en een indicatieve datum van levering en/of –ingeval van huur ter beschikkingstelling.

3.3. Na wijzigingen in de offerte zal een nieuwe offerte worden uitgebracht.

3.4. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

3.5. Binnen de grenzen van hetgeen is vermeld in de offerte behoudt Dare To Bloom by Marlou zich de artistieke vrijheid voor ten aanzien van de samenstelling en compositie van het product. Afwijkingen van de bij de offerte gevoegde foto-impressie is mogelijk. De daarin gebruikte materialen kunnen worden vervangen door soortgelijke materialen.

3.6. Na het mondeling, schriftelijk, per email of digitaal aanvaarden van een offerte door klant is de offerte officieel geaccepteerd. Na annuleren, weigeren of opzeggen van een geaccepteerde offerte door klant wordt er 75% van het totaal bedrag van de offerte in rekening gebracht.

4) Totstandkoming, duur en wijziging van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de offerte schriftelijk of per email/digitaal heeft aanvaard of bevestigd. De overeenkomst wordt geacht in ieder geval tot stand te zijn gekomen op het tijdstip waarop Dare To Bloom by Marlou voor de klant een begin van uitvoering van de werkzaamheden heeft gemaakt.

4.2. Wijzigingen in de overeenkomst, meer- en minderwerk daaronder begrepen, worden schriftelijk overeengekomen.

4.3. Huurovereenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, waarvan minimaal 1 jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opzegging hiervan door de klant dient schriftelijk plaats te vinden met inachtneming van een opzegtermijn vóór elke nieuwe wissel.

4.4. Dare To Bloom by Marlou kan de huurovereenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden vóór elke nieuwe wissel en is tevens bevoegd de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen in geval van faillissement of surseance van betaling. De vorderingen van Dare To Bloom by Marlou op de klant zullen alsdan onmiddellijk opeisbaar zijn.

5) Inschakeling van derden

5.1. Het is Dare To Bloom by Marlou te allen tijde toegestaan de in het kader van de opdracht overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door een derde dan wel derden te laten verrichten. Derden die door Dare To Bloom by Marlou bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen. Dare To Bloom kan niet aansprakelijk worden gehouden waar gebruik wordt gemaakt van diensten van derden.

6) Leveringstermijn

6.1. Dare To Bloom by Marlou zal zich inspannen om de geplande datum van levering of ter gebruikstelling te kunnen realiseren. De overeengekomen opleveringstermijnen zijn echter nimmer als fatale termijn aan te merken, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Ook indien een uiterste termijn is overeengekomen komt Dare To Bloom by Marlou eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling.

7) Gebreken

7.1. Indien de klant van mening is dat de overeenkomst niet deugdelijk is nagekomen, dient deze Dare To Bloom by Marlou hiervan schriftelijk in kennis te stellen uiterlijk binnen 7 dagen na levering of ter gebruikstelling van het product.

7.2. Dare To Bloom by Marlou is steeds gerechtigd een nieuwe prestatie in de plaats van de eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.

8) Garantie

8.1. Dare To Bloom by Marlou staat er voor in dat het product die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn alsmede voor het bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

8.2. Dare To Bloom by Marlou staat niet in voor gebreken die na de levering van de producten zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid. Onder "ondeskundig gebruik" en/of "gebrek aan zorgvuldigheid" wordt in ieder geval verstaan: het product in contact brengen met enige vloeistof en/of schoonmaakproducten. Het verplaatsen van het product naar buiten.

8.3. De garantietermijn vervalt twee maanden na levering van het product. Voor (een) uvbestendige buitenplant(en) geldt geen garantie.

9) Eigendomsvoorbehoud

9.1. Dare To Bloom by Marlou blijft volledig eigenaar van het geleverde product tot het moment dat de koopprijs en eventueel andere door de klant aan Dare To Bloom by Marlou verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan.

10) Huur: Verplichtingen van de huurder.

10.1. Huurder zal het gehuurde product gedurende de huurperiode als een goed huurder onder zich houden en overeenkomstig de bestemming gebruiken.

10.2. Het is huurder niet toegestaan het gehuurde product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dare To Bloom by Marlou aan een ander onder te verhuren of anderszins in gebruik te geven.

10.3. Huurder is niet gerechtigd veranderingen aan het gehuurde aan te brengen.

10.4. Het gehuurde blijft te allen tijde eigendom van Dare To Bloom by Marlou.

10.5. Huurder verplicht zich het gehuurde in goede staat af te leveren aan het einde van de huurperiode.

10.6. Huurder is aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging, breuk of het op enigerlei wijze onbruikbaar worden van het gehuurde product en zal alsdan het gehuurde product tegen nieuwwaarde minus reële afschrijving van 10% op jaarbasis aan Dare To Bloom by Marlou dienen te vergoeden.

11) Aansprakelijkheid van Dare To Bloom by Marlou

11.1. Indien Dare To Bloom by Marlou aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen hieronder in deze algemene voorwaarden geregeld is, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

11.2. Ingeval Dare To Bloom by Marlou aansprakelijk is voor enigerlei schade, zal de schade zijn beperkt tot maximaal het aankoopbedrag van het product of maximaal de jaarlijkse huursom van het product.

11.3. Dare To Bloom by Marlou is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de door hen bij de uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde hulppersonen en derden. Dare To Bloom by Marlou is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van hulppersonen en derden indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op de hulppersonen of de derden kan worden verhaald. Dare To Bloom by Marlou is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen en derden namens opdrachtgever te aanvaarden.

11.4. Dare To Bloom by Marlou is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder wordt verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

11.5. De aansprakelijkheid van Dare To Bloom by Marlou is steeds in ieder geval beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in het voorkomende geval.

12) Betaling

12.1. Betaling door de klant van de aan Dare To Bloom by Marlou verschuldigde bedragen dient, zonder dat de klant recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

12.2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen dient betaald te worden conform hetgeen in de overeenkomst omtrent die termijnen is bepaald.

12.3. Betaling dient te geschieden door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar bankrekening NL81KNAB0402971949 ten name van Dare To Bloom by Marlou te Scherpenzeel. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Dare To Bloom by Marlou.

12.4. De door de klant gedane betalingen strekken eerst ter betaling van de verschuldigde renten en kosten, vervolgens ter betaling van de opeisbare declaraties, oudste in tijd, zelfs al vermeldt de klant dat de betaling betrekking heeft op een latere declaratie.

12.5. Dare To Bloom by Marlou behoudt zich het recht voor te verlangen dat de klant zekerheid stelt voor de nakoming van zijn betalingsverplichting dan wel een aanbetaling verricht tot 50% van de overeengekomen prijs.

13) In gebreke blijven van de klant

13.1. Indien de klant niet tijdig, dat wil zeggen binnen 14 dagen na de factuurdatum, betaalt, is de klant in verzuim. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de klant vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke (handels-)rente, verhoogd met een rente van 1,5% per maand.

13.2. Vanaf het tijdstip van verzuim is Dare To Bloom by Marlou gerechtigd tot invordering van de openstaande factuur over te gaan. De hiermee gepaard gaande (buitengerechtelijke) kosten zijn voor rekening van de klant. Dare To Bloom by Marlou is gerechtigd deze kosten te fixeren op 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 40,00.

14) Overmacht

14.1. Een tekortkoming kan Dare To Bloom by Marlou niet worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

14.2. Als overmacht wordt onder meer aangemerkt alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Dare To Bloom by Marlou geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dare To Bloom by Marlou niet in staat is zijn verplichtingen na te komen waaronder begrepen staking, demonstraties, oorlog, oorlogsdreiging, oproer, terreurdaden, molest, overstroming, ijsgang, waterschade, brand, ongevallen, overheidsmaatregelen, storingen in de middelen van transport, alsmede toerekenbare niet-nakoming van de leveranciers van Dare To Bloom by Marlou doch ook ziekte van degene die namens Dare To Bloom by Marlou de overeengekomen werkzaamheden uitvoert.

14.3. In geval van overmacht heeft Dare To Bloom by Marlou gedurende de periode dat de overmacht voortduurt het recht zijn verplichtingen op te schorten. Indien deze periode langer dan een maand duurt zijn Dare To Bloom by Marlou en klant gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks door een eenvoudige schriftelijke mededeling aan de andere partij, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat Dare To Bloom by Marlou is gehouden tot de vergoeding van enige kosten, schaden of interesten.

15) Intellectuele eigendom

15.1. Dare To Bloom by Marlou behoudt zich, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de intellectuele eigendom voor op eventueel bij de offerte verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Deze blijven zijn eigendom en mogen zonder schriftelijke toestemming van Dare To Bloom by Marlou niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd, tentoongesteld of op andere wijze worden gebruikt.

15.2. Dare To Bloom by Marlou is bij aflevering op de locatie van de klant te allen tijde gerechtigd tot het maken van foto- en filmmateriaal van het afgeleverde product en zal tevens te allen tijde gerechtigd zijn bedoeld materiaal te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden.

16) Overige bepalingen

16.1. In geval enige bepaling van de overeenkomst, nietig, vernietigbaar of onverbindend mocht blijken te zijn, zal zulks geen gevolgen hebben voor de overige bepalingen van de overeenkomst. Dare To Bloom by Marlou en klant zullen deze bepaling alsdan dusdanig aanpassen dat de inhoud daarvan niet langer nietig, vernietigbaar of onverbindend voor partijen zal zijn.

17) Geschillen en toepasselijk recht

17.1. Geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Dare To Bloom by Marlou en de klant worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

17.2. Op alle overeenkomsten tussen Dare To Bloom by Marlou en de klant is Nederlands recht van toepassing.

18) Aanbod en overeenkomsten

18.1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte, weergegeven op de website of anderszids, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend, en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door Dare To Bloom by Marlou is aangegeven.

18.2. Elk aanbod geldt slechts voor zover de voorraad strekt. De overeenkomst wordt derhalve uitdrukkelijk onder de opschortende en/of ontbindende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van Goederen aangegaan. Indien Dare To Bloom by Marlou een beroep moet doen op deze bepaling geeft dat de klant geen recht op schadevergoeding.

18.3. Alle opgaven van Dare To Bloom by Marlou van getallen, maten, gewichten en kleur van de artikelen in de getoonde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen en foto's zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde artikel leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van Dare To Bloom by Marlou.

18.4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Dare To Bloom by Marlou.